

Kasy na 1 stycznia 2020 roku

We wszystkich kasach biletowych możliwe jest dokonywanie płatności kartą płatniczą.

Punkty Obsługi Klientów (POK)

To wszystkie kasy biletowe ZDiTM, w których można wyrobić spersonalizowaną kartę SKA (zobacz także Biuro Obsługi Klientów poniżej).

Zakres oferowanych usług obejmuje:

- doładowywanie kart SKA/SKR (sprzedaż biletów okresowych lub doładowanie e-portmonetki),
- sprzedaż biletów tradycyjnych w formie papierowej,
- przyjmowanie wniosków o wydanie imiennej karty SKA,
- wydawanie imiennej karty SKA,
- przyjmowanie wniosków i wydawanie duplikatu karty SKA imiennej,
- sprzedaż karty SKA na okaziciela,
- zapisywanie uprawnień do przysługujących ulg w transporcie publicznym na imiennej karcie SKA,
- zapisywanie uprawnień do przysługującej „ulgi podstawówkowej” na kartach SKR,
- informowanie o aktualnej cenie, układzie komunikacyjnym, systemie SKA,
- bezpłatne wykonywanie zdjęć do wniosków o wydanie imiennej karty SKA (z wyjątkiem punktów „Kołłątaja” i „Turkusowa”).

Brama Portowa

ul. Wyszyńskiego 1, tel. 695 691 661

Godziny otwarcia:

- poniedziałek: 6:00–20:30
- wtorek: 6:00–20:30
- środa: 6:00–20:30
- czwartek: 6:00–20:30
- piątek: 6:00–20:30
- sobota: nieczynne
- niedziela: nieczynne

C.H. Turzyn

al. Bohaterów Warszawy 40, tel. 695 690 715

Godziny otwarcia:

- poniedziałek: 10:00–20:00
- wtorek: 10:00–20:00
- środa: 10:00–20:00
- czwartek: 10:00–20:00
- piątek: 10:00–20:00
- sobota: 10:00–20:00
- niedziela: 10:00–18:00 (tylko niedziele handlowe)

Kołataja

pętla – ul. Barbary 1, tel. 695 691 186

Godziny otwarcia:

- poniedziałek: 6:00–20:30
- wtorek: 6:00–20:30
- środa: 6:00–20:30
- czwartek: 6:00–20:30
- piątek: 6:00–20:30
- sobota: nieczynne
- niedziela: nieczynne

Osiedle Kaliny

ul. Witkiewicza, tel. 695 692 531

Godziny otwarcia:

- poniedziałek: 10:00–17:15
- wtorek: 10:00–17:15
- środa: 10:00–17:15
- czwartek: 10:00–17:15
- piątek: 10:00–17:15
- sobota: nieczynne
- niedziela: nieczynne

Osiedle Słoneczne

pętla – ul. Łubinowa, tel. 695 692 616

Godziny otwarcia:

- poniedziałek: 10:00–17:15
- wtorek: 10:00–17:15
- środa: 10:00–17:15
- czwartek: 10:00–17:15
- piątek: 10:00–17:15
- sobota: nieczynne
- niedziela: nieczynne

Plac Rodła

budynek ZUS – ul. Matejki 22, tel. 695 691 159

Godziny otwarcia:

- poniedziałek: 6:00–20:30
- wtorek: 6:00–20:30
- środa: 6:00–20:30
- czwartek: 6:00–20:30
- piątek: 6:00–20:30
- sobota: 9:00–16:15
- niedziela: 9:00–16:15 (tylko niedziele handlowe)

Police

Police, ul. Bankowa 11c,d,e, wejście od ul. PCK, tel. 695 690 027

Godziny otwarcia:

- poniedziałek: 6:00–20:30
- wtorek: 6:00–20:30
- środa: 6:00–20:30
- czwartek: 6:00–20:30
- piątek: 6:00–20:30
- sobota: nieczynne
- niedziela: nieczynne

Turkusowa

pętla, tel. 669 680 063

Godziny otwarcia:

- poniedziałek: 6:00–20:30
- wtorek: 6:00–20:30
- środa: 6:00–20:30
- czwartek: 6:00–20:30
- piątek: 6:00–20:30
- sobota: 9:00–16:15
- niedziela: 9:00–16:15 (tylko niedziele handlowe)

Kasy biletowe

Zakres oferowanych usług obejmuje:

- doładowywanie kart SKA/SKR (sprzedaż biletów okresowych lub doładowanie e-portmonetki),
- sprzedaż biletów tradycyjnych w formie papierowej,
- sprzedaż karty SKA na okaziciela,
- informowanie o aktualnej taryfie, układzie komunikacyjnym, systemie SKA.

Basen Górniczy

pętla – ul. Gdańska 25, tel. 695 690 142

Godziny otwarcia:

- poniedziałek: 10:00–17:15
- wtorek: 10:00–17:15
- środa: 10:00–17:15
- czwartek: 10:00–17:15
- piątek: 10:00–17:15
- sobota: nieczynne
- niedziela: nieczynne

Krzekowo

pętla – ul. Żołnierska, tel. 695 690 854

Godziny otwarcia:

- poniedziałek: 6:00–20:30
- wtorek: 6:00–20:30
- środa: 6:00–20:30
- czwartek: 6:00–20:30

- piątek: 6:00–20:30
- sobota: nieczynne
- niedziela: nieczynne

Podjuchy

pętla – ul. Szlamowa, tel. 695 691 419

Godziny otwarcia:

- poniedziałek: 10:00–17:15
- wtorek: 10:00–17:15
- środa: 10:00–17:15
- czwartek: 10:00–17:15
- piątek: 10:00–17:15
- sobota: nieczynne
- niedziela: nieczynne

Pomorzany

pętla tramwajowa – ul. Budziszynska, tel. 695 690 270

Godziny otwarcia:

- poniedziałek: 6:00–20:30
- wtorek: 6:00–20:30
- środa: 6:00–20:30
- czwartek: 6:00–20:30
- piątek: 6:00–20:30
- sobota: nieczynne
- niedziela: nieczynne

Biuro Obsługi Klientów (BOK)

Zakres oferowanych usług obejmuje:

- doładowywanie kart SKA/SKR (sprzedaż biletów okresowych lub doładowanie e-portmonetki),
- sprzedaż biletów tradycyjnych w formie papierowej,
- przyjmowanie wniosków o wydanie imiennej karty SKA,
- wydawanie imiennej karty SKA,
- przyjmowanie wniosków i wydawanie duplikatu karty SKA imiennej,
- sprzedaż karty SKA na okaziciela,
- zapisywanie uprawnień do przysługujących ulg w transporcie publicznym na imiennej karcie SKA,
- informowanie o aktualnej taryfie, układzie komunikacyjnym, systemie SKA,
- bezpłatne wykonywanie zdjęć do wniosków o wydanie imiennej karty SKA,
- przyjmowanie reklamacji dotyczących obsługi kart SKA i zapisanych na nich kontraktów,
- przyjmowanie reklamacji dotyczących funkcjonowania biletomatów mobilnych oraz stacjonarnych.

Klonowica

siedziba ZDiTM – ul. Klonowica 5, tel. 91 48 00 460

Godziny otwarcia:

- poniedziałek: 7:30–15:30
- wtorek: 7:30–15:30
- środa: 7:30–15:30
- czwartek: 7:30–15:30
- piątek: 7:30–15:30
- sobota: nieczynne

- niedziela: nieczynne

Punkty Sprzedaży Biletów (PSB)

To placówki handlowe (najczęściej kioski i sklepy), w których można zakupić bilety jednorazowe.

Wszystkich chętnych przedsiębiorców zapraszamy do zawierania umów pośrednictwa sprzedaży. Zawieranie umów pośrednictwa sprzedaży biletów jednorazowych odbywa się w ZDiTM przy ul. Klonowica 5 w Szczecinie, pokój 414, telefon [91 48 00 481](tel:914800481) lub [91 48 00 482](tel:914800482).