

BILETOMATY

STACJONARNE I W POJAZDACH

Biletomaty stacjonarne

- Doładowywanie biletów okresowych na karty SKA/SKR
- Sprzedaż i doładowanie kart SKA na okaziciela
- Sprzedaż biletów tradycyjnych
- Informacje: rozkład jazdy, cennik biletów

Listę lokalizacji biletomatów stacjonarnych znajdziesz na www.zditm.szczecin.pl

Bilety jednorazowe kupione w biletomatach stacjonarnych należy skasować po wejściu do pojazdu.

Biletomaty w pojazdach (mobilne)

Pojazdy wyposażone w biletomaty są oznakowane w zależności od sposobów płatności dostępnych w urządzeniu:



karta płatnicza



monety



karta płatnicza i monety

Bilety zakupione w automatach mobilnych są biletami skasowanymi!

BILETOMAT STACJONARNY

OPIS ELEMENTÓW FUNKCYJONALNYCH



- OTWÓR WLOTOWY MONET (do płacenia bilonem)
- CZYTNIK (kart zbliżeniowych)
- AKCEPTOR BANKNOTÓW
- CZYTNIK (kart płatniczych z chipem lub paskiem magnetycznym)
- OTWÓR WYLOTOWY (do zwrotu niezaakceptowanych banknotów lub do wydawania reszty w banknotach)
- CZYTNIK KART SKA/SKR
- PIN PAD (klawiatura do obsługi kart płatniczych)
- KIESZEŃ (do odbioru biletów papierowych, potwierdzeń płatności kartą płatniczą, reszty wypłacanej bilonem)
- EKRAN DOTYKOWY



BILETOMAT MOBILNY Z FUNKCJĄ WYDAWANIA RESZTY*

OPIS ELEMENTÓW FUNKCYJONALNYCH



- EKRAN DOTYKOWY
- OTWÓR WLOTOWY MONET (do płacenia bilonem)
- CZYTNIK (kart zbliżeniowych)
- CZYTNIK KART SKA/SKR
- CZYTNIK (kart płatniczych z chipem lub paskiem magnetycznym)
- KIESZEŃ (do odbioru biletów papierowych, potwierdzeń płatności kartą płatniczą, reszty wypłacanej bilonem)

*Biletomat mobilny bez funkcji wydawania reszty różni się tylko tym, że otwór wlotowy monet jest zaślepiiony.



KASOWNIK

OPIS ELEMENTÓW FUNKCYJONALNYCH



• PODSTAWOWE INFORMACJE KASOWNIKA – pojawiają się podczas realizacji zadania przewozowego przez pojazd

• PRZYCISK DOTYKOWY e-portmonetka – po naciśnięciu tego przycisku użytkownik karty może dokonać zakupu biletu dla współpasażera

• PRZYCISK DOTYKOWY „Informacja o karcie” – po naciśnięciu tego przycisku i przyłożeniu karty do czytnika pasażer może sprawdzić termin ważności biletu (jeżeli taki posiada) oraz saldo e-portmonetki

• CZYTNIK KART SKA/SKR



Jak i gdzie kupować bilety ZDiTM?

Wybierz najwygodniejszy sposób!



BILET NA TELEFON

Mobilna Karta Miejska

- Karta imienna
- Zakup biletu jednorazowego, okresowego i karnetu
- Możliwość zwrotu biletu okresowego z poziomu aplikacji na zasadach zgodnych z regulaminem
- Formy płatności:
 - » karta płatnicza
 - » Szybkie Przelewy 24
- Skąd pobrać aplikację:
 - » www.gopay24.pl
 - » Google Play
 - » App Store



Skycash

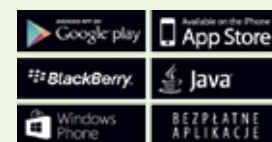
www.skycash.com

- Zakup biletu jednorazowego i okresowego
- Możliwość zwrotu biletu okresowego z poziomu aplikacji na zasadach zgodnych z regulaminem
- Formy płatności:
 - » karta płatnicza
 - » konto prepaid
- Skąd pobrać aplikację:
 - » www.skycash.com
 - » Google Play
 - » App Store



moBilet
www.mobilet.pl

- Zakup biletu jednorazowego i okresowego
- Możliwość zwrotu biletu okresowego z poziomu aplikacji na zasadach zgodnych z regulaminem
- Formy płatności:
 - » karta płatnicza
 - » konto prepaid
 - » Blik
- Skąd pobrać aplikację:
 - » www.mobilet.pl
 - » Google Play
 - » App Store



Masz zwykły telefon? Pobierz aplikację, wysyłając SMS o treści „mobilet” pod nr 4321 (Koszt SMS zgodny z taryfą operatora)

Szczecińska Karta Aglomeracyjna

Szczecińska Karta Aglomeracyjna (SKA) jest kartą zbliżeniową, która daje możliwość kupna elektronicznych biletów okresowych i jednorazowych komunikacji miejskiej.

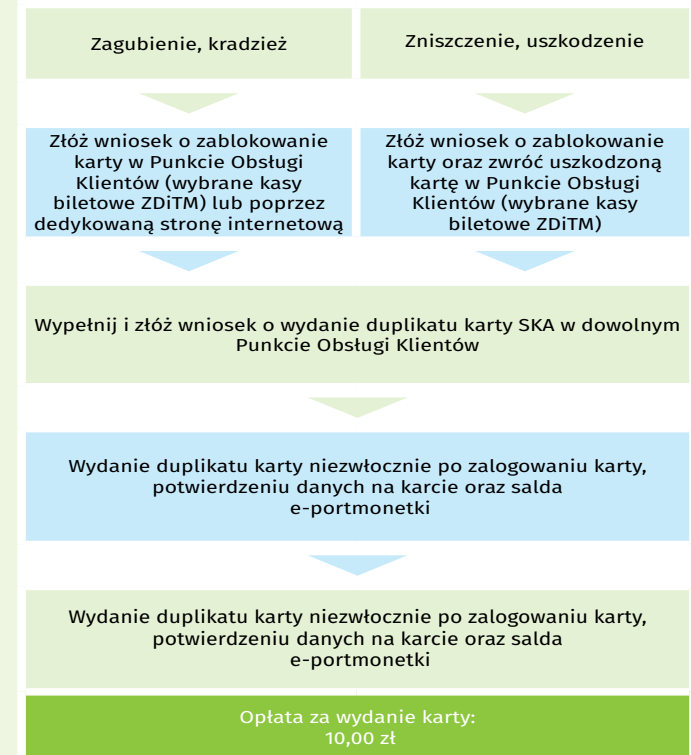
Są dwa rodzaje karty SKA:

- Imienna
- Na okaziciela

Wybierz odpowiednią kartę SKA dla siebie i dla swojej rodziny

IMIENNA ze zdjęciem (spersonalizowana), przypisana do konkretnej osoby z ewentualną ulgą lub uprawnieniem do bezpłatnych przejazdów	NA OKAZICIELA bez zdjęcia, przeznaczona dla wielu użytkowników bez możliwości zapisu uprawnienia do ulgi
udaj się do Punktu Obsługi Klientów (POK) (wybrane kasy biletowe ZDiTM)	Udaj się do dowolnej kasy biletowej ZDiTM
Wypełnij i złóż wniosek o wydanie karty SKA, załącz zdjęcie	Bez składania wniosku
Wydanie karty po 5 dniach kalendarzowych	Wydanie karty natychmiastowo
Odbierz kartę SKA	Przy odbiorze karty wykup bilet okresowy na okaziciela i/lub doładuj e-portmonetkę za minimum 10,00 zł
Pierwsze wydanie karty bezpłatne	Opłata za wydanie karty: 10,00 zł

Uzyskanie duplikatu karty SKA (wyłącznie karty imiennej)



Punkty Obsługi Klientów

- Doładowywanie Szczecińskiej Karty Aglomeracyjnej i Szczecińskiej Karty Rodziny
- Sprzedaż biletów tradycyjnych
- Sprzedaż karty SKA na okaziciela
- Przyjmowanie wniosków i wydawanie Szczecińskich Kart Aglomeracyjnych
- Zapisywanie uprawnień do ulg na kartach SKA/SKR
- Informacje o aktualnej taryfie, układzie komunikacyjnym i systemie SKA

Biuro Obsługi Klientów

- Siedziba ZDiTM**
ul. Klonowica 5, tel. 91 48 00 460/461
- Doładowywanie kart SKA/SKR
 - Sprzedaż biletów tradycyjnych
 - Sprzedaż karty SKA na okaziciela
 - Przyjmowanie wniosków i wydawanie Szczecińskich Kart Aglomeracyjnych
 - Zapisywanie uprawnień do ulg na kartach imiennych SKA
 - Przyjmowanie reklamacji dotyczących kart SKA oraz funkcjonowania biletomatów mobilnych i stacjonarnych



Lokalizacje Punktów Obsługi Klientów:

- **Brama Portowa**
ul. Wyszyńskiego 1, tel. 695 691 661
- **C.H. Turzyn**
al. Bohaterów Warszawy 40, tel. 695 690 715
- **Kołątaja**
pętla — ul. Barbary 1, tel. 695 691 186
- **Osiedle Stoneczne**
pętla — ul. Łubinowa, tel. 695 692 616
- **Plac Rodła**
budynek ZUS — ul. Matejki 22, tel. 695 691 159
- **Police**
Police, ul. Bankowa 11c,d,e, wejście od ul. PCK, tel. 695 690 027
- **Turkusowa**
pętla — ul. Turkusowa, tel. 669 680 063

Kasy biletowe

- Doładowywanie kart SKA/SKR
- Sprzedaż biletów tradycyjnych
- Sprzedaż karty SKA na okaziciela
- Informacje o aktualnej taryfie, układzie komunikacyjnym i systemie SKA
- **Basen Górnicy**
pętla — ul. Gdańska 25, tel. 695 690 142
- **Krzekowo**
pętla — ul. Żołnierska, tel. 695 690 854
- **Osiedle Kaliny**
ul. Witkiewicza, tel. 695 692 531
- **Podjuchy**
pętla — ul. Szlamowa, tel. 695 691 419
- **Pomorzany**
pętla tramwajowa — ul. Budziżyńska, tel. 695 690 270