

Automatyczne punkty informacyjne połączone ze sprzedażą biletów (automatami biletowymi)

Rozmieszczenie:

Brania Portowa (Grzybek Dolny) - automat informacyjno- biletowy, samoobsługowy
wybudowany razem z bankomatem (PBK)

- Poczta Główna (Niepodległości)
- Dw. Główny (Kolumba)
- Real
- Helios
- Makro Cash & Carry
- Pl. Zwycięstwa (Medicus - hol lub Orbis)

Punkty samoobsługowe informacyjne wyposażone w ekrany dotykowe, jako urządzenia wejściowe, pozwalają na przyjazną dla użytkownika nawigację w poszukiwaniu interesujących go zagadnień oraz umożliwiające zakup biletów z automatu po wyborze trasy przejazdu i środka. System ten, w interfejsie użytkownika wyróżnia się takimi istotnymi cechami:

- system informacyjny jest sterowany głosem
- urządzeniem wejściowym jest ekran dotykowy
- języki porozumiewania się w trybach poleceń wydawanych głosem i tekstem to : polski, niemiecki, angielski
- informacja wizualna opiera się na mapach cyfrowych Szczecina i okolic z czterema stopniami powiększenia
- każda mapa wyświetla informację, jesteś tu
- informacja może być poszukiwana przez stosowanie kilku kluczy przeszukiwania
- zakup biletu może być dokonany w oparciu o wybraną trasę i środek transportu, a także jak w normalnym automacie po wybraniu rodzaju biletu

Poprzez dotykanie ekranu w odpowiednio oznaczonych punktach, użytkownicy-pasażerowie mogą dotrzeć do następującej informacji :

- trasy miejskie, podmiejskie i między gminami
- rozkłady jazdy
- typy i ceny biletów
- połączenia
- linie
- regulamin przewozu (np., dzieci, bagażu, zwierząt)
- informacje o mieście i imprezach

Połączenie wszystkich punktów w sieć (infostrada TP.S.A.) daje możliwość automatycznej kontroli nad operacją uaktualniania danych zgodnie z procesem modyfikowania usług i ich monitorowania oraz sterowania odległymi punktami z pulpitu operatora centrali. W centrali system monitorowania punktów informacyjnych w cyklu pollingu zgodnie ze zdefiniowanym wcześniej wewnętrznym (ZKM) kalendarzem, również w celu zbierania informacji o ich użytkowaniu.

Przed uruchomieniem pełnej pracy on-line można dokonywać wyżej wymienionych operacji off-line z dyskietek lub dysków przenośnych, zbieranie informacji z punktów na tej samej zasadzie.

Aplikacje w systemach informowania pasażerów opierają się na algorytmie heurystycznym, który najlepszą trasę pomiędzy zadanymi dwoma punktami, przyjmując że, może być ona

przebyta na piechotę lub autobusem albo co bardziej prawdopodobne częściowo na piechotę, a częściowo środkami komunikacji miejskiej. Funkcja ta jest kluczem do swobodnego poruszania się po mieście i jest strategicznym narzędziem informacyjnym dla podróżnych (w szczególności gości) na temat korzystania ze środków transportu miejskiego w celu przemieszczania się. Pasażer określa kryteria:

- punkty charakterystyczne (muzea, pomniki, szpitale, stacje kolejowe, dzielnice handlowe, itp.)
- przystanki autobusowe, tramwajowe, PKP, PKPS
- numery ulic lub ich nazwy
- punkt informacyjny jako punkt wyjścia (lub inny wybrany)
- godzina lub dzień przejazdu
- żądanie podania najkrótszej trasy
- żądanie podania trasy z najmniejszą liczbą przesiadek
- żądanie podania trasy z minimalną długością drogi do przebycia na piechotę
- określenie optymalnej ceny za bilet wg systemu taryfowego obowiązującego

Oczywiście kryteria podpowiadane są przez menu pomocy. System podaje również alternatywne rozwiązania optymalnej trasy lub optymalnego połączenia, a to zachęca do korzystania z publicznych środków komunikacji miejskiej na obszarze objętym tą komunikacją.

Informacja dynamiczna na przystankach obejmuje wyświetlanie informacji o przebyciu pojazdu danej linii w stosunku do czasu rzeczywistego wskazywanego przez zegar sterowany odbiornikiem wzorca czasu, wyświetlana jest także informacja o zakłóceniach. Przystanki kontaktują się z centralną bazą ZKM poprzez łącza kablowe lub indywidualnych kanałów radiowych (czas odświeżania informacji na każdym przystanku będzie wynosił ok.50 sek.). Pasażer stojący na przystanku będzie pewny, że jego autobus odjedzie i w jakim statusie: spóźniony, czy przyspieszony.

Przystanki z dynamiczną informacją:

1. Brama portowa (9 słupków)
2. Dw. Główny (5 słupków)
3. Wyszyńskiego (11 słupków)
4. Pl. Zwycięstwa (2 słupki)
5. Basen Górniczy (12 słupków)
6. Zdroje Krzyżówka (4 słupki)
7. Wiosenna (2 słupki)
8. E. Gierczak (5 słupków)
9. Kołłątaja (8 słupków)
10. Pl. Rodła (9 słupków)
11. Słoneczne (5 słupków)
12. Bukowe (4 słupki)
13. Przecław (2 słupki)
14. Os. Przyjaźni (4 słupki)
15. Krzekowo (3 słupki)
16. Głębokie (3 słupki)
17. Police Rynek (6 słupków)
18. Komuny Paryskiej (7 słupków)
19. Ludowa (5 słupków)
20. Pl. Kościuszki (9 słupków)
21. Os. Arkońskie (4 słupki)

- 22. Pomorzany (6 słupków)
- 23. Podjuchy Pętla (6 słupków)
- 24. Kasztanowe (4 słupki)
- 25. Police Wyszyńskiego (4 słupki)
- 26. Potulicka Pętla (3 słupki)
- 27. Derdowskiego (Ku Słońcu) (4 słupki)
- 28. Stocznia Szczecińska (7 słupków)

Na przystankach występuje też informacja statyczna tj. struktura tras i rozkłady jazdy przystankowe.